

Verbesserungsmanagement an der it.schule stuttgart

Grundsätze

Die Artikulation von Verbesserungsvorschlägen und Änderungswünschen gehört zum Schulalltag. Durch ein geregeltes Verfahren werden Unzufriedenheitsäußerungen stimuliert und kanalisiert. Die Verbesserungsvorschläge werden nach definierten Schritten und mit eindeutigen Zuständigkeiten bearbeitet und dokumentiert (schulinterner Prozess). Die Verbesserungsvorschläge werden nach Unterrichtsverbesserungen und Schulverbesserungen | Organisationsverbesserungen unterschieden. Verbesserungsvorschläge können von Schüler*innen, Eltern oder Betrieben initiiert werden. Dies kann z.B. ein Vorschlag zur Verbesserung der schulischen Ausstattung, oder schulische Maßnahmen sein.

Das Verbesserungsmanagement der it.schule dient der Verbesserung des Schulklimas für die am Schulleben beteiligten SchülerInnen, Eltern und Betriebe.

Störungen sollen verringert, die Zufriedenheit von allen Beteiligten gesteigert, das Schulklima verbessert und dadurch das Lernen und Lehren erleichtert werden.

Die systematische Bearbeitung der Beschwerden nach einem geregelten Verfahren ermöglicht zusätzlich eine Aufarbeitung und Auswertung. Die daraus gewonnenen Erkenntnisse dienen dem internen Qualitätsentwicklungsprozess der it.schule als Ausgangspunkt für strukturelle Verbesserungen.

Das Verbesserungs-/Beschwerdemanagement ist getragen von folgenden Leitgedanken:

- **Das Formulieren von Verbesserungsvorschlägen oder Beschwerden steht allen SchülerInnen, Eltern und Betrieben der it.schule stuttgart offen.¹**
- **Es ist das erklärte Ziel der it.schule stuttgart, interne und externe Verbesserungsvorschläge oder Beschwerden von SchülerInnen, Eltern und Betrieben zeitnah und professionell vor Ort zu bearbeiten und zu klären.**
- **Verbesserungsvorschläge bzw. Beschwerden sind über das [Online-Formular](#) zu stellen.**
- **Zentrale Stelle für die Steuerung von Verbesserungsvorschlägen ist die Schulleitung der it.schule stuttgart. Die Schulleitung unterstützt die Bearbeitung des Verbesserungsvorschlags (z.B. Fachlehrer, Klassenteam, Abteilung etc.).**
- **Berechtigte Verbesserungsvorschläge bzw. Beschwerden fördern die Schulentwicklung: Verbesserungsbereiche werden erkannt und benannt und können systematisch bearbeitet werden.**

¹Sonstige Gruppen der it.schule stuttgart (z.B. von Nachbarn, SVA, Regierungspräsidium, etc.) richten die Beschwerden direkt an die Schulleitung. Diese Beschwerden werden dann ausschließlich von der Schulleitung bearbeitet. Der Beschwerdeweg im Rahmen des Schulgesetzes besteht ungeachtet des vorliegenden Verbesserungsverfahrens der it.schule stuttgart.